

# Beroepsvereniging, registraties, klacht-en tuchtregeling en privacy verklaring.



Klacht- en tuchtregeling Als gecertificeerd Cranio Sacraal Therapeut ben ik aangesloten bij de Landelijke Vereniging Natuurgeneeskundig Therapeuten (LVNT). Ik houd mij aan de beroepscode van deze vereniging . Hierin staan regels over privacy, geheimhoudingsplicht en de omgang met andere zorgverleners. De vereniging heeft een klachtenreglement en beschikt over een onafhankelijke klachtenfunctionaris en een onafhankelijk tuchtcollege.

Lees meer over de klacht- en tuchtregeling op de site van het LVNT. <https://www.lvnt.nl/klachten>

Bent u ontevreden over de behandeling, dan bespreek ik dit graag met u. Of u kunt zich wenden tot de LVNT. Komt u er dan nog niet uit of wilt u dit niet met mij bespreken, dan kunt u terecht bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris van de SCAG.

Hebt u een ernstige en zwaarwegende klacht over ontoelaatbaar gedrag? Neem dan contact op met het tuchtcollege van de Stichting Tucht recht Complementaire Zorg (TCZ).

Privacy verklaring Y.C. Muilwijk. Als u bij mij een behandeling krijgt, bewaar ik uw persoonlijke en medische gegevens in een digitaal dossier. Dit is noodzakelijk voor een goede behandeling en tevens een wettelijke verplichting. Met deze gegevens kan ik ook contact met u opnemen als dat nodig is en uw betaling afhandelen. Als therapeut heb ik een geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim) en zal ik uw persoonlijke en medische gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk behandelen.

## Gegevens

Uw dossier bevat persoonlijke en medische gegevens. Ik verwerk uitsluitend gegevens die zelf aan mij verstrekt worden. Gegevens die worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens

- Telefoonnummer •

E-mailadres

- Burgerservicenummer (BSN)
- Klantnummer zorgverzekering
- Omschrijving en historie van gezondheidsklachten
- Omschrijving en voortgang van behandeling
- Bij personen jonger dan 16 jaar, een verklaring van beide ouders

## Bewaartermijn

Uw persoonlijke en medische gegevens bewaar ik minimaal 15 jaar. Dit is de wettelijke bewaartermijn.

## Delen met derden

Ik verstrek gegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van de behandeling en alleen met uw expliciete toestemming, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## Inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonlijke en medische gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens en de toestemming voor de gegevensverwerking intrekken. Wilt u een verzoek voor één van het bovenstaande indienen? Kunt u contact opnemen. Wilt u meer weten over privacy rechten? Of hebt u een klacht over privacy en kunt of wilt u dit niet met mij bespreken? Neem dan contact op met de nationale toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens.

## Beveiliging

Om uw persoonlijke en medische gegevens te beschermen, neem ik passende maatregelen die binnen mijn mogelijkheden en kennis liggen om verlies en onbevoegde toegang van uw gegevens tegen te gaan. Heb je hier vragen over, kunt u contact opnemen.